

## أعمال

المؤتمر الدولي الثاني للغة العربية  
بكلية الآداب - جامعة الوصل

# اللغة العربية وتكنولوجيا التحول الرقمي: المنجز والواقع والمأمول

16 - 17 نوفمبر 2022  
بحوث علمية مُحَكَّمَة





جامعة الوصل  
AL WASL UNIVERSITY

أعمال

المؤتمر الدولي الثاني للغة العربية  
بكلية الآداب - جامعة الوصل

# اللغة العربية وتكنولوجيا التحول الرقمي: المنجز والواقع والمأمول

16 - 17 نوفمبر 2022 م  
بحوث علمية مُحَكَّمَة



## تقديم

تسعى كلية الآداب بجامعة الوصل دوما، نحو الجودة والتميز، وتحث الخطى لتكون مختبرا لعلوم اللغة وآدابها، ولمناهج البحث العلمي وطرق اكتسابه من مصادره، ولتكون مركزا للإشعاع الثقافي والعلمي، ومنازة له، يعشو الجميع إلى ضوئها، ليقتبس منها ما يضيء به طريق التطور والتقدم والنماء، من فكر حر إنساني متسامح، راسخ الجذور في الثقافة العربية الإسلامية، متطلع إلى التجدد والابتكار والريادة، في بيئة علمية هي بيئة مدينة دبي التي تجتذب ولا تطرد، وتجمع ولا تفرق، تنشر الود والإخاء والاعتراف بالآخر، وبحقه في الاختلاف الذي هو سنة الله في خلقه.

هذه الكلية ركن ركين من أركان جامعة الوصل، أعدته ليكون قاطرة الوصل بين مجد الماضي، وعزة الحاضر، وكبرياء المستقبل، قاطرة محركها لغة القرآن؛ فاللغة في هذا العصر، كما في كل عصر، هي أداة التفكير والإنتاج المعرفي ومكتنزهما، ومولدهما ومستثمرهما، من جهة، وهي من جهة أخرى، قطب رحى هوية الأمة، ومحدد منزلتها في الكون المحيط بها، منها تنطلق نهضة كل أمة، وبها تتحدد فاعليتها وكفاءتها في محيطها وفي العالم.

**تعي جامعة الوصل أهمية اللغة وعلومها؛ لذلك تكثف عطاءها في هذا الجانب من جوانب نشاطاتها المتعددة الأوجه:**

- تكوين آلاف الخريجين على مستوى البكالوريوس، ومئات الخريجين على مستوى الماجستير والدكتوراه، كلهم ينشرون رسالتها الآن في جميع الأنحاء.
- نشر مئات الرسائل والكتب العلمية، الموزعة بين أيدي الأفراد.
- عقد مئات الندوات العلمية والمحاضرات التثقيفية المستمرة على مدار السنة.
- تنظيم المؤتمرات العلمية الدولية الدورية: مؤتمر الدراسات العليا، مؤتمر الدراسات اللسانية والسردية، المؤتمر الدولي للغة العربية، الذي يعقد كل سنتين، والذي تقدم هذه الكلمة حصيلة دورته الثانية التي جرت وقائعها على مدى إحدى عشرة جلسة علمية، يومي 16 و17/11/2022، تعاقب خلالها على المنصة خمسون باحثا من

أقطار عربية متعددة، قدم كل منهم عصارة تفكيره، وخلاصة بحثه وتنقيبه، وثمره تجربته وخبرته التي نماها على مدى عقود من الجد والاجتهاد. وتخللت هذه الجلسات شهاداتٌ وتجاربٌ لشخصيات علمية مشهود لها بعمق الخبرة، وثراء التجربة وغنى العطاء.

### **تناولت الأوراق البحثية الخمس والأربعون المعروضة في الجلسات:**

- علاقة اللغة العربية بتحديات مجتمع المعرفة، وبالذكاء الاصطناعي.
- أهمية اللسانيات التطبيقية في حوسبتها ورقمنتها.
- دور كل من المكتبات والمعاجم الإلكترونية والترجمة الآلية.
- صناعة المعجم الرقمي لغير الناطقين بالعربية.
- أهمية المنصات والمدونات الرقمية، في النهوض بهذه اللغة وبمجتمعها، وما تسهم به البرامج والتطبيقات الإلكترونية في تسهيل تعلمها وتعليمها في دولة الإمارات، وفي غيرها...

### **وخرج المؤتمر بعدد من التوصيات التي تصب كلها في طرق الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تطوير المعارف والمهارات الداعمة لتنمية هذه اللغة:**

- تصميم التطبيقات اللغوية متعددة التخصصات: اللسانيات التربوية، البرمجيات.
- الإفادة من المنصات والبرمجيات مفتوحة المصدر وتطبيقها في مصادر المعلومة.
- اعتماد البرامج الإلكترونية لتحليل المستويات اللغوية.
- توظيف ما يُنتج للأطفال من مواد أدبية وتعليمية عبر المنصات الرقمية باللغة العربية، في المناهج التعليمية المدرسية.
- إنشاء منصات للأدب الرقمي تكون فضاء للكتابة والنشر والترجمة والتواصل.
- بناء قواعد البيانات الداعمة للنهوض بهذه اللغة.

- تنظيم مؤتمرات وورشات عمل تهتم بتطوير المناهج المتعلقة بدراسة اللغة.
- تكثيف الدورات التدريبية في مجال الحاسوبيات والبرمجيات.
- تدعيم المحتوى العربي على الشبكة العالمية.

وواضح من القضايا، المعروضة في هذه المدونة البحثية، والقضايا التي أثّرت أثناء جلسات المؤتمر وضمن التوصيات التي اختتم بها، أنها كلها مساءلات لمستقبل البحث في هذه اللغة وفي مجتمعها، وسعي لتطوير أدوات هذا البحث، واستشراف لإمكانات مستقبله، في ضوء ثورة المعلومة وفتوحات الذكاء الاصطناعي.

هذه عينة من عطاء هذه المؤسسة الرائدة، التي يغترف من معينها آلاف الطلبة والباحثين منذ أكثر من ثلاثة عقود من الزمن، وما زال عطاؤها في تزايد، وسيبقى بحول الله، وبسخاء القائمين عليها، الذين ينشرون العلم والخير بغير حساب.

**أ. د. محمد عبد الحي**

الرئيس التنفيذي للمؤتمر

## فهرس الموضوعات

الصفحة	عنوان البحث	اسم الباحث	م
9	أثر استخدام الوسائل التكنولوجية في تدريس اللغة العربية	د. فاطمة المومني	1
27	الأدب الرقمي .. إبداع بأدوات العصر (مقاربات في المفهوم والآفاق والأدبية))	أ.د. الريدي عبد الحفيظ عبد الرحمن حمدان	2
59	الأدب الرقمي بين الإنتاج والتلقي	د. محمد العنوز	3
79	الأدب الرقمي: المفهوم والاشكالية والتطبيق	د. لبنى المفتاحي	4
105	الأدب الرقمي، الهوية السائلة وإعادة تبيئة الكتابة	أ.د. عبد الله العشي	5
125	الأدب العربي بين الحتمية الشفاهية والرقمنة العصرية	د. إيمان عصام	6
153	الازدواجية اللغوية في الأنظمة السمعية البصرية	د. يوسف بن سالم	7
179	استثمار مفاهيم الأدب الرقمي في تعليمية الأدب والنصوص	د. درقاوي كلتوم	8
191	استعمال المنصات الإلكترونية في تعليم اللغة العربية ونشرها حول العالم	أ.د. هدى صلاح رشيد	9
207	الترجمة الآلية الأساس الهندسي - اللساني	د. علي بولعلام	10
235	التطبيقات المجانية وشبه المجانية في نظام أندرويد لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها - دراسة تقييمية	أ. هاجر عيادة الكبيسي	11
261	تعليم اللغة العربية في الواقع الرقمي فرص وتحديات	جابر عبد الحسين الخلسان النعمي	12
305	تعليمية اللغة العربية بالجامعة الجزائرية عبر منصات التعليم الإلكتروني	أ. سنوسي محبوبة	13
331	تقريب العربية في مدونة الفتاوى اللغوية لمجمع اللغة العربية على الشبكة العالمية	أ.د. يوسف خلف العيساوي	14

359	توظيف الصورة البصرية في صناعة المعجم لغير الناطقين بالعربية، الحقول الدلالية نموذجاً	د. بدر بن سالم بن جميل السناني	15
389	توظيف الصورة السينمائية في بناء القصة الرقمية عند محمد سناجلة قصة "صقيع" أنموذجاً	لحسن بوشال	16
409	جمالية وحركية الصور في المنجز السردي الرقمي - قراءة في رواية شات	أ. صابر بنه بوقفة	17
427	حوسبة الدلالات الحقيقية والمجازية نحو بناء تطبيق ميثالساني محوسب	د. هيثم زينهم أ. د. لعبيدي بوعبدالله	18
467	الذكاء الاصطناعي؛ برامج وتطبيقات في خدمة اللغة العربية	سليم زويش	19
493	الذكاء الاصطناعي وتمثلاته في المبحث الصوتي الفونيمات التطريزية - أنموذجاً	أ. جازية مغاري	20
519	سؤال الأدب الرقمي ورهان التنظير والإجراء	د. آمنة بلعل	21
537	صناعة المعاجم الإلكترونية للناطقين بغيرها	أ. هند العنيكري	22
559	اللغة العربية وسلطة الخطاب الافتراضي قراءة في ضوء البلاغة الرقمية	د. خميسي ثلجاوي	23
581	معجم Visual Bilingual Dictionary - arabic english - أنموذجاً	مهرة مليكة	24
613	المكتبات الإلكترونية العربية - عرض وتقييم -	د. عبد اللّوي سومية	25
635	المكتبات الرقمية ودورها في إمداد الباحثين بمصادر البحث العلمي في مجال اللغة العربية دراسة ميدانية	د. عيشة كعباش أ. د. زكية منزل غرابة	26
655	منهاج اللغة العربية في ضوء الذكاء الاصطناعي: رؤية في مكونات التطوير ومقترحات التنزيل	د. أحمد الصادق بوغنبو	27



- The Library of Congress.<http://memory.loc.gov/ammem/contact/index.html>
- <http://www.alazharonline.org>
- [www.alwaraq.net](http://www.alwaraq.net)
- <http://www.bib-alex.com>
- <http://www.kfnl.org.sa>

**المكتبات الرقمية ودورها في إمداد الباحثين  
بمصادر البحث العلمي في مجال اللغة العربية  
دراسة ميدانية**

**د. عيشة كعباش**

جامعة الأمير عبد القادر دولة الجزائر

**أ. د. زكية منزل غرابة**

جامعة الأمير عبد القادر دولة الجزائر



## ملخص

هدفت الدراسة إلى التعريف بالدور الفعال للمكتبات الرقمية في إمداد الباحثين بمصادر البحث العلمي في مجال اللغة العربية، وتحقيقاً لأهداف البحث اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي، ووظفت أداة الاستمارة الإلكترونية، على عينة من الباحثين قوامها 30 باحثاً.

وقد أظهرت النتائج أهمية هذه المكتبات لدى الباحثين كأهم مصدر في الحصول على مبتغاهم غير أنها أظهرت بعض الصعوبات لديهم في التعامل معها.

**الكلمات المفتاحية:** المكتبة الرقمية، البحث العلمي، الباحثين، اللغة العربية.

## Abstract

The study aimed to define the effective role of digital libraries in providing researchers with resources for scientific research in the Arabic language field. To achieve the objectives of the research, the study relied on the survey method, and employed the electronic form tool, on a sample of 30 researchers.

The results showed the importance of these libraries to researchers as the most important source in obtaining their goals, but they face some difficulties in dealing with it.

**Keywords:** The digital library, Scientific research, Researchers, Arabic language.

## مقدمة

يجمع الأكاديميون والباحثون أنّ ثورة الاتصالات الحديثة التي قدمتها شبكة الانترنت قد أحدثت نقلة نوعية في انتشار المعلومات وسهولة الحصول عليها، كما أنها أسهمت في تلبية احتياجاتهم في فترة قصيرة وكلفة قليلة، إذ أنها تقدم خدمات مهمة في مجال المعلوماتية عامة، وتساعد الباحثين على ترصين بحوثهم وتعزيز قيمتها.

إنّ التطورات المتلاحقة في تقنيات المعلومات والحرص على استثمارها في مختلف قطاعات العمل، خاصة البحث العلمي الذي يرتبط نموه وتطوره بتطور بقية القطاعات، لإحداث التنمية الشاملة للمجتمع أدت هذه التطورات إلى ظهور العالم الرقمي الذي أصبح له تأثيراً قويا على كل المستويات، والذي أوجد ما سمي بمجتمع المعلومات، ولهذه المعلومات أوعية خاصة للحفاظ عليها وتخزينها، وإتاحتها للمستخدمين، تختلف من عصر إلى عصر، ولهذا أصبح لزاماً على المكتبات، ومؤسسات المعلومات أن تتفاعل معه وتطور من نفسها وأدائها، بما يتماشى مع هذه التطورات.

يمثل الاهتمام بالمكتبات والمعلومات ظاهرة على المستوى العالمي، ويعتبر هذا الاهتمام بداية عصر جديد للبشرية، الذي بدأ بعصر الزراعة، ثم عصر الصناعة والآن عصر المعلومات، فإذا كان المجتمع الزراعي يعتمد على المواد الأولية والطاقة الطبيعية والجهد البشري أو الحيواني، وإذا كان المجتمع الصناعي الذي جاء بعد ذلك يعتمد على الطاقة الميكانيكية أو الكهربائية أو النووية أي ما يسمى بتكنولوجيا الآلات، فإن المجتمع ما بعد الصناعي، أو مجتمع المعلومات المعاصر والمستقبلي، هو المجتمع الذي يعتمد في تطوره بصورة رئيسية على المعلومات والحاسبات الآلية وشبكات الاتصال، أي أنه يعتمد على ما يسمى بالتكنولوجية الفكرية<sup>(1)</sup>.

وتحظى اللغة العربية بنصيب لا بأس به من المكتبات الرقمية والمواقع التعليمية التي تعلم وتعرض مختلف فنون اللغة العربية من فن العروض، إلى فن الكتابة والإملاء، والنحو والصرف، والبلاغة والشعر وغير ذلك من الفنون التي يهتم بها الباحثين في ذلك المجال.

1- وهيبه غراممي، الرقمنة والتحديث في علم المكتبات، ط1، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2016، ص72.

## أولا- موضوع الدراسة:

### الإشكالية:

يعرف العالم تطورا متسارعا في مجال تكنولوجيا وسائل الاتصال، والتي مست مجالات مختلفة منها المجال التعليمي، وهذا المجال مرتبط عادة بالمكتبات، التي تحوي آلاف الكتب والمراجع والمخطوطات فقد قدمت هذه التقنية الحديثة فرصا ثمينة للمكتبات في أن تصبح موزعا إلكترونيا للمعرفة بمختلف لغات العالم ولكل بقعة من بقاع الأرض، وهكذا ظهرت المكتبات الرقمية مقابل المكتبات التقليدية، وأخذت نسبة مستخدمي هذه المكتبات المتطورة في التصاعد، ولازدياد مستخدمي هذه المكتبات باللغة العربية تحتاج هذه الأخيرة إلى اقتحام المجال الإلكتروني، لمواجهة التحديات التي يطرحها هذا المجال ولمواكلة التطور التقني.

وتشكل المكتبات الرقمية في مجال البحث العلمي فضاء رقميا بامتياز، بما يوفره للباحثين من الحصول السريع على المعلومات البحثية بجهد أقل وتكاليف مجانية في كثير من الأحيان، وتتنوع المصادر البحثية التي توفرها المكتبات الرقمية في التخصصات المختلفة ومنها مجال اللغة العربية التي جعلت له المكتبات الرقمية ركنا قائما بذاته، لتمكين الباحثين من الحصول على المصادر والمراجع في هذا المجال مما يغني الباحث عناء البحث.

وانطلاقا من هذه الحقيقة جاءت هذه الدراسة لبحث الإشكالية التالية والتي صيغت في السؤال الرئيسي: ما هو دور المكتبات الرقمية في إمداد الباحثين بمصادر البحث العلمي في مجال اللغة العربية؟ والذي يتفرع بدوره إلى جملة من التساؤلات نجملها فيما يلي:

- فيما تتمثل الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية للباحثين في مجال اللغة العربية؟
- ما هي دوافع استخدام الباحثين للمكتبات الرقمية في مجال اللغة العربية؟
- ما مدى استفادة الباحثين في مجال اللغة العربية من المكتبات الرقمية؟
- ما هي أهم الصعوبات التي تواجه الباحثين في مجال اللغة العربية أثناء تعاملهم مع المكتبات الرقمية؟

## أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في تناولها لموضوع المكتبات الرقمية ودورها في دعم البحث العلمي والنهوض به في مجال اللغة العربية، وتكمن أهمية توفر هذا النوع من المكتبات في مواجهة تحديات ثورة المعلومات، والاتصالات الحديثة، والسييل الجارف من المعلومات التي عجزت نظم استرجاع المعلومات التقليدية عن تخزينها والتحكم فيها، كما أن هذه المكتبات تلبى احتياجات الباحثين السريعة والآنية، وتجعلهم على اتصال مباشر بقواعد وبنوك المعلومات، كما تعود أهمية هذه الدراسة كذلك إلى مساعدة القائمين على المكتبات الرقمية لتطويرها باعتبارها الوعاء البديل للمعلومات عن الأوعية التقليدية.

## أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- الكشف عن دور المكتبات الرقمية في تلبية حاجات الباحثين في مجال اللغة العربية.
- إبراز دور المكتبات الإلكترونية في دعم وتطوير البحث العلمي.
- التعريف بأهم الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية للباحثين في مجال اللغة العربية.
- التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه الباحثين في مجال اللغة العربية، أثناء تعاملهم مع المكتبات الرقمية.

## ضبط مفاهيم الدراسة:

### 1- المكتبة الرقمية:

هي نمط عصري جديد من المكتبات يوفر مجموعات منظمة من المعلومات الرقمية المخزنة بأشكال ومتاحة عبر إحدى الشبكات، وتمثل بيئة معلوماتية حديثة وظاهرة جديدة في عالم تقنيات المعلومات وتتميز بالاستخدام المكثف لأعمال الحوسبة، واستخدام وسائل الاتصال، وتقنيات المعلومات، وتعكس الوجه المتطور للمكتبة الإلكترونية من حيث تعاملها مع البيانات والمعلومات كأرقام، ليسهل تخزينها وتناقلها واستثمارها وتداولها إلكترونياً بأشكال رقمية، وينصب اهتمامها على الإتاحة (Access) والخدمة (Service)<sup>(1)</sup>.

1- مجبل لازم مسلم المالكي، المكتبات والمعلومات في عالم متغير، ط1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2019، ص263.

## 2- الباحثين:

الباحث العلمي: شخص متخصص في ميدان من ميادين العلوم يتعاطى البحث النظري أو الإمبريقي<sup>(1)</sup>.

## 3- البحث العلمي:

البحث العلمي هو نشاط إنساني يقوم به الباحث من أجل الوصول إلى حقيقة الشيء الذي يبحثه، وهو نشاط يصعب أن يستغني عنه أي علم يريد أن يظهر نظرياته، ويحقق لقوانينه مزيدا من الدقة، ذلك لأنّ التقدم العلمي مرهون دائما بما تسفر عنه البحوث من نتائج، وما تقدمه من إضافات<sup>(2)</sup>.

البحث العلمي يعني التقصي المنظم باتباع أساليب ومناهج علمية محددة للحقائق العلمية قصد التأكد من صحتها، أو تعديلها، أو إضافة الجديد لها.

يمثل البحث العلمي الجهد العقلي الذي يظهر على شكل عمليات عقلية منظمة ينصب على دراسة ظاهرة ما بهدف الحصول على معارف ذات يقين علمي<sup>(3)</sup>.

وهو نوع من النشاط الفكري الذي يهدف إلى تقديم إضافات جديدة، هذه الإضافات تختلف من بحث إلى آخر، فقد يسعى باحث إلى التحقق من صدق بعض النتائج التي توصل إليها غيره من الباحثين وفي بعض الأحيان تكون هذه الإضافة من نوع قابل للتعميم إلا في أضيق المجالات، وفي أحيان أخرى تكون الإضافة على مستوى عال من التجريد والعمومية<sup>(4)</sup>.

## 4- اللغة العربية:

تعرف اللغة العربية لغة على أنها المصطلحات والمرادفات التي دونها العلماء في

- 1- موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية تدريبات عملية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، ط2، دار القصة للنشر، الجزائر، 2006، ص30.
- 2- منال هلال المزاهرة، مناهج البحث الإعلامي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع للطباعة، عمان، 2014، ص30.
- 3- صالح بن نوار، مبادئ في منهجية العلوم الاجتماعية والإنسانية، ط1، مخبر علم الاجتماع الاتصال للبحث والترجمة، قسنطينة، الجزائر، 2012، ص 101-102..
- 4- منال هلال المزاهرة، مرجع سابق، ص32.



المعاجم، أما اصطلاحاً فهي إحدى لغات العالم السامية المنتشرة على نطاق واسع حول العالم، حيث إنّ هناك 422 مليون نسمة من متحدثيها ويتركزون بشكل كبير في الوطن العربي، وبعض المناطق المجاورة مثل تركيا والأحواز، والسنغال، وتشاد وإثيوبيا وإيران وجنوب السودان، وغيرهم من المناطق<sup>(1)</sup>.

اللغة العربية هي إحدى اللغات السامية، ويريدون باللغات السامية اللغات التي كان يتفاهم بها أبناء سام، وهم في اصطلاحهم أهل ما بين النهرين، وجزيرة العرب والشام، أشهرها العربية والسريانية والعبرانية والفينيقية والأشورية والبابلية والحبشية، ولم يبقى حياً منها إلا العربية والحبشية والعبرانية والسريانية، والعربية أرقاها جميعاً<sup>(2)</sup>.

وتعتبر اللغة العربية أهم اللغات الإنسانية المنطوقة على الإطلاق، إنها أكثر اللغات ثراءً وأبلغها فصاحة، وهي اللغة المنطوقة التي تختلف تماماً في الحروف والتركيبات عن بقية لغات العالم المنطوقة، وهي اللغة التي تفرعت منها العديد من اللغات الشرقية التي انتشرت في منطقة الشرق الأوسط منذ القدم<sup>(3)</sup>.

### ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

#### - الوظائف الأساسية للمكتبات الرقمية:

- 1- الاختيار والتزويد: ويتضمن ذلك اختيار المواد ورقمنتها، أو تحويل الوثائق التقليدية إلى شكل رقمي ملائم.
- 2- التنظيم: ويهتم بتعيين ما وراء البيانات Metadata (البيانات البيبليوغرافية) لكل وثيقة تضاف إلى المجموعة.
- 3- التكشيف والاختزال: وينطوي ذلك على تكشيف كل من الوثائق، وما وراء البيانات، واختزانها بهدف تفعيل عمليات البحث والاسترجاع.
- 4- المستودع الرئيس: الذي يمثل قلب المكتبة الرقمية، ويشتمل على مصادر المعلومات الإلكترونية، وما وراء البيانات والكشافات التي يتم إعدادها في الأساس للبحث والاسترجاع.

---

1- آلاء جابر، مفهوم اللغة العربية لغة واصطلاحاً، (10/08/2022). [www.https://mawdoo3.com](https://www.mawdoo3.com)

2- جرجي زيدان، تاريخ آداب اللغة العربية، مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة، القاهرة، 2012، ص 47.

3- أسماء ماجد، ما هي أهمية اللغة العربية ومكائنها 7 مزايا لأعظم اللغات السامية في التاريخ، <https://www.edarabia.com>. (20/08/2022).

5- البحث والاسترجاع: وهو واجهة المكتبة الرقمية التي يتم الإفادة منها من جانب المستخدمين عبر التصفح والبحث والاسترجاع، واستعراض محتويات المكتبة الرقمية، وعادة ما يتم عرض هذه الواجهة للمستخدمين في صفحة عنكبوتية بصيغة تشكيل النص الفائق أو المترابط.

6- موقع المكتبة الرقمية: وهو الحاسوب الخادم الذي يستضيف مجموعة المكتبة الرقمية، ويعرض هذه المجموعة للمستخدم في شكل صفحة رئيسية لموقع عنكبوتي، ويمكن للمستخدم هنا اختيار الروابط المناسبة في هذه الصفحة، للانتقال إلى الواجهة الخاصة بالبحث والاسترجاع.

7- الربط الشبكي: لأجل الاسترجاع على الخط المباشر فإن موقع المكتبة الرقمية ينبغي أن يكون مرتبطاً بالشبكة الداخلية (الأنترانت) أو الأنترنت<sup>(1)</sup>.

#### - مزايا المكتبة الرقمية وفوائدها:

1- إنّ المكتبة الرقمية تحمل مجموعاتاً إلى المستخدم وهو في منزله أو مكان عمله من خلال معدات وأجهزة التوصيل والربط الشبكي.

2- الإفادة من قوة الحواسيب في استرجاع المعلومات وتصفحها.

3- إمكانية تقاسم المعلومات.

4- سهولة تحديث المعلومات.

5- إمكانية إتاحة المعلومات بصورة دائمة وعلى مدار الساعة.

6- إمكانية إتاحة أشكال جديدة من المعلومات قد لا يمكن تخزينها وبحثها من خلال القنوات، والوسائل التقليدية<sup>(2)</sup>.

---

1- عبد الحميد بسيوني، المكتبات الرقمية، ط1، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008، ص 13-14.

2- مجبل لازم مسلم المالكي، مرجع سابق، ص265.

## - أهداف المكتبات الرقمية:

- 1- نشر التواصل والاتصال الاقتصادي الفعال للمعلومات إلى كل جهات العالم.
- 2- تشجيع الجهود التعاونية وزيادة الفعالية في مصادر البحث والحوسبة وشبكات الاتصال.
- 3- تقوية التواصل والتعاون بين المجتمعات البحثية والحكومية والتجارية.
- 4- أخذ دور القيادة عالميا في انتاج المعرفة وتوزيعها في مناطق استراتيجية.
- 5- الإسهام في فرض التعليم مدى الحياة.
- 6- الاستفادة من التقنيات الحديثة في التخفيف من الأعباء الاقتصادية عن طريق استخدام الحاسوب.
- 7- تطوير وإدارة المجموعات وتحليل الموضوعات، وتكوين الفهارس وتقديم المراجع، والمحافظة على هذه المجموعات<sup>(1)</sup>.

## - خصائص وأبعاد المكتبة الرقمية:

- المحتوى الرقمي ومستودعات المصادر هي العنصر المميز للمكتبة الرقمية.
- بيئة عمل موزعة تتكون من شبكات حاسبات وتقنيات اتصال.
- تستخدم نظم وتقنيات متقدمة في البحث والاسترجاع والإتاحة.
- تقوم بوظائف تجميع المعلومات وضبطها وبثها.
- المكتبة الرقمية تتشابه مع المكتبة التقليدية من حيث المفهوم والوظائف والأهداف.
- انتاج المعلومات والتحويل الرقمي (الرقمنة).
- صيانة المجموعات والحفظ الرقمي لضمان استمرارية الإتاحة على المدى الطويل.

---

1- أحمد نافع المدادحة، النشر الإلكتروني وحماية المعلومات، ط2، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2014، ص81.

- جميع مقتنياتها رقمية<sup>(1)</sup>.

## - الصعوبات التي تواجه مستخدمي المكتبات الرقمية:

تواجه المستخدمين من خدمات المكتبات الرقمية مجموعة من الصعوبات التي تحد من الاستخدام الأمثل لها وهي:

1- عدم الرغبة في استخدام تقنية المعلومات، إذ اعتاد كثير من المستخدمين على الطرق التقليدية في البحث عن المعلومات، واستخدام مصادر المعلومات الورقية، ونادرا ما توجد الألفة بين مثل هؤلاء الباحثين والمصادر الإلكترونية، ويبدو أنّ بعض الباحثين لا تتوافر لديهم المعرفة الواضحة بنوعية الخدمات المتاحة لهم، ومدى مناسبتها لأغراضهم واحتياجاتهم المعلوماتية والبحثية.

2- إن كثيرا من المكتبات الرقمية لا تقدم الخدمات المناسبة، أو أنّها لا تستطيع تقديمها بالشكل السليم، إذ ما زال معظم المكتبات التي تدير نحو حوسبة خدماتها، وبخاصة في بلداننا العربية تفتقر إلى الأجهزة والمعدات الكافية لإنجاز الكثير من المهام.

3- كثير من الوثائق الرقمية المتاحة متوافرة بلغات أجنبية كالإنجليزية، وبالتالي تقتصر الاستفادة منها على من يتقنون هذه اللغة.

4- حاجة المستخدمين إلى مهارات متطورة لكي يتمكنوا من التعامل مع المصادر الرقمية، وكثير من الناس لا تتوافر لديهم الدراية الكافية بهذه التقنيات مما سيقلل من كم ونوعية المعلومات المسترجعة.

5- يتطلب استخدام المكتبات الرقمية نفقات كثيرة ما يلقي بها على عاتق المستخدم، وهما القليل من المكتبات التي تقدم خدمات مجانية للباحثين.

6- صعوبة الوصول إلى المعلومات الحقائقية (نصوص البحوث) فكثير مما يسترجعه الباحث لا يتعدى كونه إشارة بليوغرافية أو مستخلصا.

7- هناك مشكلات تتعلق بتحديد المواقع المتخصصة عن الشبكات بشكل عام، وبالواقع العربي بشكل خاص، كما أنّ هناك مشكلات فنية تتعلق بالوصول إلى هذه المواقع

---

1- عماد عيسى صالح محمد، المكتبات الرقمية، الأسس النظرية والتطبيقات العملية، تقديم محمد فتحي عبد الهادي، ط2، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2008، ص47.

والتفاعل معها كتعريب الواجهة أو استخدام المستعرضات المناسبة، وقد يفاجئ المستفيد بحذف بعض المواقع أو غيابها أو تقييد عناوينها دون إشعار مسبق.

8- ومن المشكلات التي تعاني منها المكتبات ذاتها قضايا تتعلق بسلامة وأمن المعلومات، وبشكل خاص ما يتعلق بالفيروسات أو التخوين المتعمد للبيانات والمعلومات<sup>(1)</sup>.

### إجراءات النهوض بالمكتبات العربية الرقمية:

1- تقديم تمويل حكومي مخصص لدعم وحوسبة هذه المكتبات ضمن أولويات وخطط متصلة لتحقيق أفضل النتائج.

2- إعداد البرمجيات المناسبة لحوسبة أعمال المكتبة ومقتنياتها.

3- بناء شبكات المعلومات الوطنية، وتطوير مجالات التعاون مع نظم وشبكات المعلومات العالمية في مختلف المجالات.

4- تدريب أمناء المكتبات والمعلومات، لتحقيق استثمار أفضل لتكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مؤسسات المعلومات، وتطوير مهارات البحث عن المعلومات، والاتصال بالمستفيدين.

5- تدريس تكنولوجيا المعلومات ومهاراتها الأساسية على مستوى المدارس الثانوية والجامعات، لبناء مجتمع متقدم علمياً وتقنياً، ومن ثم محو الأمية المعلوماتية في التعامل مع التكنولوجيا وتطبيقاتها<sup>(2)</sup>.

6- تطوير قواعد البيانات المخزنة على الأقراص المتراصة (CD-Rom)، ومنح المستفيدين فرص النفاذ إلى إمكانات شبكة الإنترنت العالمية.

7- تطوير المجموعات المكتبية باستخدام مصادر المعلومات الرقمية كالمراجع والدوريات الرقمية وخدمات التكشيف والاستخلاص مما يتناسب مع الإمكانيات المتاحة.

8- تأمين صيانة وتطوير البرمجيات والشبكات والتجهيزات الرقمية.

1- مجبل لازم مسلم المالكي، مرجع سابق، ص 311-310.

2- أحمد نافع المدادحة، مرجع سابق، ص 104.

9- دعم الاتصال الدولي بشبكة الانترنت.

10- عقد المؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية، وإشراك العاملين في المكتبة، وذوي الاختصاصات العالية في حقل المعلوماتية لتطوير القدرات والكفاءات، وخلق بيئة تعليمية مناسبة<sup>(1)</sup>.

### ثالثا- الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية:

#### - نوع الدراسة والمنهج المعتمد:

تنتمي هذه الدراسة إلى ما يعرف بالبحوث الوصفية التي تستهدف الظاهرة كما هي في الواقع، وجمع المعلومات بشأنها، ومن ميزاتنا أنها تتعداها إلى «عملية تصنيف هذه البيانات إلى عناصرها الرئيسية، والفرعية، وتفسيرها تفسيراً شاملاً من أجل استخلاص النتائج في شكل دلالات تساعد في الوصول إلى تعميمات حول المواقف المدروسة»<sup>(2)</sup>، وعليه ستقوم هذه الدراسة بعملية توصيف واقع ارتباط الأساتذة الباحثين بالمكتبات الرقمية للحصول على المصادر، والمراجع في مجال اللغة العربية.

- المنهج المعتمد في الدراسة: تتكئ هذه الدراسة على منهج المسح الذي يعد من المناهج الملائمة لمثل هذه الدراسات، والمسح هو أحد المناهج التي تستهدف «تفسير الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع البيانات اللازمة عنها، وعن عناصرها من خلال مجموعة الاجراءات المنظمة التي تحدد نوع البيانات، ومصدرها، وطرق الحصول عليها»<sup>(3)</sup>.

#### - مجتمع الدراسة وعينتها:

يطلق مجتمع البحث ويراد به المجتمع الأكبر أو مجموع المفردات التي تستهدف الباحث دراستها لتحقيق نتائج الدراسة، ويمثل هذا المجتمع الكل أو المجموع الأكبر للمجتمع المستهدف»<sup>(4)</sup>، ويمثل جميع الباحثين المستخدمين للمكتبات الرقمية في مجال اللغة العربية مجتمعاً للبحث في هذه الدراسة.

1- المرجع نفسه، ص105.

2- أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في بحوث علوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص51.

3- محمد عبد الحميد، بحوث الصحافة، عالم الكتب، القاهرة، دط، 1992، ص93.

4- محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، القاهرة، ط1، 2004، ص130.

ولعدم إمكانية إجراء الدراسة الميدانية على جميع مفردات المجتمع الأصلي لارتباط الدراسة بوقت زمني محدد لإنجازها، فقد كان لزاما علينا اللجوء إلى عينة ممثلة من المجتمع الكلي، وعليه تم اعتماد 30 باحثا للإجابة على تساؤلات الإشكالية البحثية، حيث تم اختيارهم عن طريق استخدام العينة المتاحة أو ما يسمى العينة العرضية، وتتم هذه الطريقة عادة عندما «يعمد الباحث إلى اختيار عدد من الأفراد الذين يستطيع العثور عليهم في مكان ما، وفترة زمنية محددة وبشكل عرضي أي عن طريق الصدفة»<sup>(1)</sup>.

### - أداة جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على استمارة الاستبيان في جميع المعلومات، وقد تم إعداد الاستمارة وفقا للإطار المتعلق بمشكلة الدراسة ونتائج الدراسات السابقة، وقد تضمنت الاستمارة وفقا للإطار المتعلق بمشكلة ونتائج الدراسات السابقة، وقد تضمنت الاستمارة المعطيات الآتية:

المحور الأول: البيانات الشخصية للمبحوثين، وتضمنت متغيري النوع، والإقامة.

المحور الثاني: تضمن هذا المحور درجة استخدام الباحثين للمكتبات الرقمية في الحصول على المصادر، والمراجع في مجال اللغة العربية.

المحور الثالث: شمل دوافع استخدام الباحثين للمكتبات الرقمية لحصول المصادر، والمراجع في مجال اللغة العربية.

المحور الرابع: شملة أسئلة حول مدى استخدام الباحثين للمكتبات الرقمية للحصول على المصادر، والمراجع في مجال اللغة العربية.

### رابعا: نتائج الدراسة الميدانية:

أفصحت الدراسة الميدانية أن نسبة المبحوثين هم من الذكور بنسبة 60% مقابل 40% من الإناث، وتشير النتائج اهتمام الباحثين الذكور بالتقنيات الرقمية أكثر من الإناث، وقد يعود ذلك إلى أن الذكور أكثر إتقانا للرقمنة.

- أظهرت الدراسة أن 83، 3% من المبحوثين هم من المدينة مقابل 16، 7% يقطنون بالريف.

1- المحمودي محمد سرحان علي، مناهج البحث العلمي، دار الكتب، الجمهورية اليمنية، ط2، 2019، ص175.

- تصدرت المكتبات الرقمية إجمالي المصادر التي يحصل منها المبحوثون عن المصادر والمراجع في مجال اللغة العربية بنسبة 38,15%، يليها المكتبات الخاصة بهم 28%، 94، يليها الجامعية التقليدية 25%، ثم مكتبة الأصدقاء 5,26%. وتؤكد النتائج المتحصل عليها وعيا واضحا من المبحوثين بضرورة الاستفادة من التحولات الرقمية في مجال البحث العلمي التي أفرزتها تكنولوجيا الإعلام والاتصال على مستوى الشبكة العنكبوتية.

- يستخدم ما نسبته 66، 7% من المبحوثين المكتبات الرقمية بصفة دائمة في حين يستخدمها 23، 3% أحيانا، ويستخدمها نادرا ما نسبته 10%. وتشير هذه النتائج إلى القيمة التي أضافها التحول الرقمي للمكتبات في مجال البحث العلمي مما جعلها ضرورة ملحة للباحثين.

- يرجع المبحوث سبب لجوئهم إلى المكتبات الرقمية إلى كونها تختصر لهم الجهد والوقت في الحصول على مختلف المصادر، والمراجع ذات العلاقة بمجال اللغة العربية 34,72% مما يعني أن المكتبات الرقمية تلبى المتطلبات البحثية للباحثين في مجال اللغة العربية، وتؤكد إيجابيتها في هذا الأمر، في حين يرى أنها تسهل لهم عملية البحث عن المصادر والمراجع المطلوبة 29,16% ما يعني أن التحول الرقمي للمكتبات إنما الغاية منه هو تزويد الباحث بما يحتاج من مراجع عن طريق وضع تقنيات سهلة لتحصيل المطلوب، وترى نسبة أنها تسهل لهم التزود بالبيانات المتعلقة باللغة العربية قد لا توفرها المكتبات التقليدية 25%، وأما نسبة أنها تعطيهم فرصة البحث الذاتي بعيدا عن موظفي المكتبة الجامعية 11,11%.

- يعتمد غالبية المبحوثين على الحاسوب في البحث عن المصادر، والمراجع في مجال اللغة العربية 64,44%، وهو أمر منطقي على اعتبار أن الحاسوب يعطي أريحية أكثر في عمليات البحث في حين يعتمد حوالي على الهاتف المحمول 31,11% لما يتميز به من خصائص البحث من خلاله في أي مكان يحتاجه الباحث في مجال اللغة العربية، وبنسبة 4,44% على اللوح الإلكتروني.

- يفضل غالبية المبحوثين البيت كأفضل الأماكن لديهم في البحث في المكتبات الرقمية للحصول على المصادر والمراجع في مجال اللغة العربية 67,44%، وهي نتيجة منطقية على اعتبار أن البيت هو المكان الذي يوفر الظروف المناسبة، والمريحة



لاستخدام المكتبات الرقمية، والحصول على المتطلبات البحثية، يليه الجامعة بنسبة، 30,23% وهذه يفرضها مكان العمل ما يجعل الباحث يستغل فرصة تواجده في الجامعة أين تتوفر التقنيات المطلوبة للبحث في المكتبات الرقمية، ثم مقهى الانترنت بنسبة 2,32%.

- تأتي فترات الصبيحة لدى المبحوثين كأفضل فترة للبحث عن المصادر والمراجع في المكتبات الرقمية بنسبة 33,87%، ونعتقد أن اختيار أفراد العينة لهذه الفترة على اعتبار أنها الوقت المتاح الذي يكون فيه الذهن وقوى الباحث على استعداد كامل لاستخدام المكتبات الرقمية لغرض البحث، والحصول على مختلف المصادر ذات العلاقة باللغة العربية، يليها السهرة بنسبة 27,41%، حيث تعد هذه الفترة الوقت المناسب أيضا الذي يتفرغ فيه الباحثون لاستخدام المكتبات الرقمية بعد يوم كامل من عناء تواجدهم خارج البيت، ثم المساء 25,80%، والظهيرة بنسبة 12,90%.

- أكدت الدراسة أنه لا يوجد تفاضل بين استخدام عينة الدراسة للمكتبات الرقمية الجامعية، أو الخاصة حيث ظهر ذلك بنسبة 50% لكليهما في البحث عن المصادر، والمراجع في مجال اختصاصهم، ما يعني أن جميع الفضاءات الرقمية يمكن أن تفيد الباحث في الحصول على ما يحتاجه من مصادر ومراجع في مجال اللغة العربية.

- استحوذت المكتبة الشاملة على تفضيل غالبية عينة الدراسة في البحث عن المصادر والمراجع ذات العلاقة باللغة العربية بنسبة 54%، ونعتقد أن اختيار هذه الأخيرة لما تتميز به من سهولة تحميل المصادر والمراجع المختلفة بشكل مباشر دون المرور إلى روابط أخرى، يليها القرية الالكترونية بنسبة 14% واختيارها قد يعود لثراء المراجع والمصادر التي توفرها في مجال اللغة العربية، يليها المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر بنسبة 12%، يليها مكتبات رقمية أخرى مثل مكتبة نور، مكتبة هنداوي 14%.

- أظهرت نتائج الدراسة أن المبحوثين يستخدمون المكتبات الرقمية ضمن أكثر ثلاثة مجالات، وهي إعداد مقال علمي 36,36%، إعداد رسالة الدكتوراه بنسبة 28,78%، إعداد مداخلة لملتقى علمي بنسبة 25,75%، ثم أخرى مثل تأليف كتاب، كتابة محاضرات، إعداد مطبوعة بيداغوجية بنسبة 9,09%، ما يعني أن المكتبات الرقمية تعتبر مصدرا مهما يعين الباحثين على إنجاز متطلباتهم البحثية المختلفة.

- شكلت الكتب الرقمية كأكثر أشكال المصادر التي يبحث عنها المبحوثون في المكتبات الرقمية في مجال اللغة العربية بنسبة 39,18%، يليها الرسائل الجامعية بنسبة 31,08%، ثم الدوريات بنسبة 22,97%، في حين وردت أشكال أخرى بنسبة 5,40% مثل المخطوطات، أشغال ملتقيات بنسبة 1، 35%، وتؤكد هذه النتائج القيمة الخدماتية التي توفرها المكتبات الرقمية للباحثين، ومدى استيعابها لمختلف الأوعية البحثية.

- شكلت علم اللغة، اللسانيات، المعاجم العربية، علم النحو، وعلم البلاغة كأكثر المجالات البحثية التي استخدم فيها الباحثون المكتبات الرقمية، ما يشير إلى تعدد تخصصات الباحثين، وحاجتهم الملحة للمصادر والمراجع ذات العلاقة بأبحاثهم.

- جاء دافع استخدام المكتبات الرقمية الحصول على المصادر، والمراجع ذات العلاقة بأبحاثي العلمية في مجال اللغة العربية في الترتيب الأول بنسبة 33,78%، يليها بدافع معرفة جديد المصادر والمراجع ذات العلاقة بأبحاثي في مجال اللغة العربية 27,02%، وبدافع إثراء معلوماتي البحثية في مجال اللغة العربية 22,97%، وبدافع مسايرة التكنولوجيا 10,81%، وبدافع الفضول 5,4%، وتشير هذه النتائج إلى ارتباط الباحثين بالمكتبات الرقمية بالدوافع النفعية أكثر منها بالدوافع الترفيهية، فهم يستخدمونها لغرض الاستفادة من الخدمات التي تقدمها في مجال اللغة العربية، وليس بغرض تضييع الوقت أو الفضول.

- يرى 63، 3% من المبحوثين أنهم استفادوا بدرجة كبيرة من المكتبات الرقمية مقابل 36، 7% بدرجة متوسطة، ولم نجد من ذكر أي نسبة بدرجة ضعيفة، ويرجع ذلك إلى الميزات والخصائص التي تتميز بها المكتبات الرقمية من منطلق أنها تستخدم نظم وتقنيات متقدمة في البحث والاسترجاع والإتاحة.

- بينت نتائج الدراسة أن جوانب الاستفادة من استخدام المبحوثين للمكتبات الرقمية تمثلت في الآتي: ساهمت في تسريع وثيرة البحث في إنجاز أبحاثي في مجال اللغة العربية بنسبة 33,33%، يليها أنها ساهمت في حصولي على المصادر والمراجع من المكتبات الرقمية في فتح أفاق بحثية جديدة لدي في مجال اللغة بنسبة 25,64%، وأنها أثرت رصيدي المعرفي في مجال اللغة العربية 23,07%، وأنها حسنت من الخطة البحثية لدي في أبحاثي في مجال اللغة العربية 17,94%. وتشير هذه النتائج

إلى أهمية الوظائف التي لأجلها تم التحول من المكتبات التقليدية إلى الرقمنة، وما تتيحه من خدمات جليلة للباحثين وأن فوائدها واضحة للعيان.

- أشارت نتائج الدراسة إلى أن الصعوبات التي يواجهها المبحوثون أثناء التعامل مع المكتبات الرقمية تتمثل في: اشتراط الاشتراك للحصول على المصادر والمراجع بنسبة 40,38%، عدم توفر المصادر والنادرة في مجال اللغة العربية 26,92%، صعوبة إيجاد المصدر المطلوب 25%، نقص الخبرة والمعرفة بالأجهزة الالكترونية 7,69%، مما يجعل ضرورة البحث عن كافة السبل الكفيلة برفع كافة القيود التي تحول دون الاستفادة من خدمات المكتبات الرقمية.

### **التوصيات: ترى الباحثان تقديم مجموعة من المقترحات في خاتمة هذه الدراسة:**

- ضرورة جعل الاشتراكات في المكتبات الرقمية رمزية حتى يتمكن الباحثون من الاستفادة من خدماتها.
- ضرورة إجراء دورات تدريبية للباحثين لتمكينهم من التعامل السليم مع المكتبات الرقمية.
- إجراء دراسات تطبيقية حول المكتبات الرقمية والخدمات التي توفرها.

### **خامسا - المصادر والمراجع المعتمدة:**

#### **- الكتب:**

- أحمد بن مرسلي، مناهج البحث العلمي في بحوث علوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005.
- أحمد نافع المدادحة، النشر الإلكتروني وحماية المعلومات، ط2، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2014.
- جرجي زيدان، تاريخ آداب اللغة العربية، مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة، القاهرة، 2012.
- صالح بن نوار، مبادئ في منهجية العلوم الاجتماعية والإنسانية، ط1، مخبر علم الاجتماع الاتصال للبحث والترجمة، قسنطينة، الجزائر، 2012.

- عبد الحميد بسيوني، المكتبات الرقمية، ط1، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008.
- عماد عيسى صالح محمد، المكتبات الرقمية، الأسس النظرية والتطبيقات العملية، تقديم محمد فتحي عبد الهادي، ط2، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2008.
- مجبل لازم مسلم المالكي، المكتبات والمعلومات في عالم متغير، ط1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2019.
- محمد عبد الحميد، بحوث الصحافة، عالم الكتب، القاهرة، د ط، 1992.
- محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، القاهرة، ط1، 2004م.
- المحمودي محمد سرحان علي، مناهج البحث العلمي، دار الكتب، الجمهورية اليمنية، ط2، 2019.
- منال هلال المزاهرة، مناهج البحث الإعلامي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع للطباعة، عمان، 2014.
- موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية تدريبات عملية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، ط2، دار القصة للنشر، الجزائر، 2006.
- وهيبة غرارمي، الرقمنة والتحديث في علم المكتبات، ط1، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2016.

#### مواقع الانترنت:

- آلاء جابر، مفهوم اللغة العربية لغة واصطلاحا، (10/08/2022) [www.https//](https://www.mawdoo3.com)
- أسماء ماجد، ما هي أهمية اللغة العربية ومكانتها 7مزايا لأعظم اللغات السامية في التاريخ، (20/08/2022) [https// www.edarabia. Com](https://www.edarabia.com)

## شركاؤنا الإستراتيجيون



شارع زعبيل - دبي - الإمارات العربية المتحدة

هاتف : +97143961777، فاكس : +97143961314، ص.ب : 50106

البريد الإلكتروني : [info@alwasl.ac.ae](mailto:info@alwasl.ac.ae)

موقع الجامعة : [www.alwasl.ac.ae](http://www.alwasl.ac.ae)